

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年 月 日

事業所名 体感クラブLes sourire上天神 保護者等数（児童数）64人 回収人数 43人 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	記入なし	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.3%	4.7%	4.7%	2.3%	・少し狭いように感じます。 ・施設内を見ていないので不明な部分がある。	利用者数に応じて、プログラム内容を工夫を行い、活動参加時の人数をスペースが確保できるように振り分けるなどして、スペースの確保に努めていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90.7%	7%	—	2.3%	詳細な情報は不明である。	職員の配置数につきましては、定められた基準にて配置させて頂いております。専門性については、定期的な研修への参加を通して、サービスの向上を図っています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配置が適切になされているか	79.1%	18.6%	—	2.3%	詳しく見ていないので不明な部分がある。	レスリ前の駐車場から玄関までに段差がありますが、利用者様に職員も同行するなどして転倒防止への対策を講じています。それ以外については、バリアフリー化されていますが、随時、環境面の見直しを行い、整備を整えていきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97.7%	2.3%	—	—		活動での課題等を児童発達支援管理責任者が支援員から抽出し、毎月、2回程、計画作成のため策定会議を実施。児童発達支援管理責任者が中心となりニーズや課題の整備を実施した上で対応させて頂いています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	4.7%	—	2.3%	初めての行うプログラムをよく取り入れてくれています。	プログラムが固定化しないように支援員間で協議を実施し、書籍やネット等の情報も取り入れながら検討しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18.6%	65.1%	14%	2.3%	・情報を聞いたことがない。	弊社主催のイベントも計画していましたが、コロナウイルスの影響も含め実施までに至ることができませんでした。今後の感染症の同行を見て検討していきたいと思えます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.7%	2.3%	—	—		児童発達支援管理責任者が中心となり、適時説明を行い、連絡ノート及び送迎時にその日の様子をお

保護者への説明等							伝えさせて頂いています。	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	—	—	—	どの先生でも、必ず送迎時に子どもの様子を伝えてくれます。	児童発達支援管理責任者による定期的な面談で状況確認、また送迎時には支援員から利用時の様子を説明させて頂き、LINE、メール、電話でも情報共有等を図っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	—	—	・詳細が不明である。 ・以前、乗りの物酔いの相談をした際にアドバイスを下さり、とても心強かったです。 ・毎回、送迎時に報告をして頂くので、様子が分かり助かっています。	半年に一度、児童発達支援管理責任者の方から状況をお伺いし、必要に応じて相談、助言等させて頂いています。また送迎時にも必要である場合には、情報伝達させて頂き、随時、相談受付の対応も実施させて頂いております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	53.4%	28%	4.6%	・開催の有無が分からない。 ・個人的に必要を感じていない。	コロナウイルス感染症の影響もあり、今年度は実施機会を設けることができませんでした。今後、感染状況の動向をみながら開催に向けて検討していきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.4%	7%	2.3%	2.3%	・詳細が不明である。 ・現在、苦情は無いが、ある場合には伝えやすい環境だと思います。	児童発達支援管理責任者が苦情解決責任者として中心となり、全職員に情報共有し、迅速な解決が図れるように対応しています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	—	—	—	LINEで、いつでも連絡のやり取りが行えるので安心です。	情報伝達が円滑に行えるように電話やLINEを活用、各関係機関とも協力を図りながら対応しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83.7%	16.3%	—	—	SNSの更新を毎回、楽しみにしています。	利用時のお子様の様子を見て頂けるようにInstagramを活用し、定期的な更新を行っています。また、事業所評価に関しましても、年に一度、SNS等で掲載を行っています。
⑭	個人情報に十分に注意しているか	95.3%	—	—	4.7%	不明な部分がある。	個人情報保護の同意書により、取り扱いには厳重に対応させて頂き、個人のカルテに関しても、施錠できる棚に厳重に保管させて頂いております。	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88.4%	11.6%	—	—	・細かく報告頂き助かります。	各マニュアルに等につきまして、児童発達支援管理責任者がご契約時に説明させて頂いていますが、その後も保護者様の理解に繋がっていくことができるように、徹底、ご説明させて頂きたいと思っております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74.4%	20.9%	—	4.7%	詳細に関して不明である。	行政等の指導の元、非常災害の発生に備え、迅速な対応ができるように定期的に実施させて頂いてい

